

De onafhankelijke cliëntondersteuner is een meedenker en wegwijzer

Als mantelzorgers heb je recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Dat is wettelijk zo geregeld. Maar wat is onafhankelijke cliëntondersteuning eigenlijk precies? Cliëntondersteuner Yvonne Maasbommel vertelt erover.

Yvonne Maasbommel werkt bij MEE, een grote organisatie met vestigingen in het hele land. MEE is gespecialiseerd in de ondersteuning van mensen met een chronische ziekte of beperking. Ook mantelzorgers kunnen terecht bij Yvonne en haar collega's.

Wat doe je zoal voor mantelzorgers?

YVONNE "Ik ondersteun hen op sociaal-emotioneel en op praktisch gebied. Het begint vaak met dat eerste. **Veel mantelzorgers hebben te lang het elastiekje opgerekt en zijn overbelast. Als ik hen thuis bezoek luister ik daarom eerst goed naar hun verhaal.** Daarna bekijken we samen wat nodig is om grip op de situatie te krijgen. Ik help bijvoorbeeld bij het regelwerk rond de aanvraag van langdurige zorg, maar ga ook mee naar besprekingen in het ziekenhuis of andere

zorginstelling, de gemeente of bij de werkgever. **Soms wil de mantelzorgers iets anders dan degene voor wie hij of zij zorgt.** Dan kunnen beiden een eigen cliëntondersteuner krijgen, zodat ze allebei worden ondersteund."

Illustreer je werk eens aan de hand van een praktijkvoorbeeld?

"Ik ondersteun een oudere mantelzorgers die de zorg voor haar dementerende echtgenoot niet langer aankon. Vooral de onrustige nachten, waarin hij steeds uit bed kwam en vaak viel, braken haar op. De situatie thuis was onveilig en onhoudbaar geworden. **Toch kon ze de stap niet zetten om de zorg voor haar man deels uit handen te geven. Wat bovendien speelde: hij verzette zich ook, wilde gewoon thuisblijven.** Nadat zijn echtgenote met familieleden de situatie had besproken, plaatste ze hem voor de keuze: óf naar de dagbehandeling,

óf helemaal uit huis. Inmiddels gaat hij vier keer per week naar de dagbehandeling. **Hij slaapt beter, waardoor het thuis een stuk rustiger is. De mantelzorgers komt gelukkig ook weer op adem.** Ik bel nog af en toe. Even horen hoe het gaat."

Wat raad je mantelzorgers aan?

"**Veel mantelzorgers vinden het moeilijk om voor zichzelf op te komen. De zorg voor hun naaste gaat hen vaak ook beter af dan de zorg voor zichzelf.** Dat is de aard van het beestje, zou je kunnen zeggen. Maar wat als je zélf uitvalt? Het is verstandig om je te oriënteren op hulp en het zorgaanbod in de buurt. Dan ben je voorbereid, ook als je bijvoorbeeld in een noodsituatie in allerijl een plek moet regelen voor je naaste. Wacht niet tot het water je aan de lippen staat. **Een cliëntondersteuner is er voor jou, zodat je uiteindelijk zelf het stuur in handen krijgt én houdt.**" ●

Alles over cliëntondersteuning

Waar kan ik terecht?

Verschillende organisaties bieden deze ondersteuning aan. Naast MEE zijn dat Adviespunt Zorgbelang en organisaties voor mantelzorgondersteuning.

Gemeenten, zorgaanbieders en zorgkantoren zijn verplicht je te wijzen op de onafhankelijke cliëntondersteuning, maar je kiest zelf bij welke organisatie je aanklopt.

De ondersteuning is gratis.

Organisaties voor mantelzorgondersteuning hebben vaak **mantelzorgmakelaars** in dienst die ondersteuning bieden bij allerlei regeltaken. In sommige gemeenten is zo'n mantelzorgmakelaar gratis.

Er zijn ook **zelfstandige mantelzorgmakelaars**.

Deze kosten gemiddeld 70 euro per uur. Soms vergoedt de aanvullende zorgverzekering de kosten van de mantelzorgmakelaar.

MEER WETEN?

www.mee.nl

www.adviespuntzorgbelang.nl

DIEUWKE BESSELINK
PROJECTMEDEWERKER MEZZO



Mezzo's speerpunten

»Onafhankelijke cliëntondersteuning is heel waardevol voor mantelzorgers, vindt Mezzo. Lang niet alle gemeenten informeren mantelzorgers hierover, terwijl ze dat wel moeten. Daarom maken wij hiervan een speerpunt voor het verkiezingsprogramma van de gemeenteraadsverkiezingen 2018.«

MEER WETEN OVER ONZE SPEERPUNTEN?

Ga naar mezzo.nl/speerpunten

De cliëntondersteuner komt op voor jou

WETTELIJKE REGELINGEN

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz) bepalen dat gemeenten onafhankelijke cliëntondersteuning moeten bieden. Het gaat hierbij om informatie, advies en ondersteuning. Iedereen kan een beroep doen op onafhankelijke cliëntondersteuning. Ook als je als ouder zorg aanvraagt voor je kind en voor zorg gefinancierd vanuit de Zorgverzekeringswet.

WELOVERWOGEN KEUZES MAKEN

Welke zorg past het beste bij degene voor wie ik zorg en bij mij? En hoe organiseer ik die zorg? Daarover denkt een cliëntondersteuner met je mee, zodat je weloverwogen keuzes kunt maken. De cliëntondersteuner werkt los van alle partijen en komt op voor jouw belang en rechten. Omdat de cliëntondersteuner het zorgaanbod in de buurt kent, kan hij of zij je gericht op weg helpen met informatie, advies en ondersteuning. Denk bijvoorbeeld aan de verschillende zorgvormen, wachtlijsten en cliëntrechten. Of aan het opstellen van een zorg- en ondersteuningsplan, waarin je afspraken maakt over de invulling van de zorg.

SOCIALE NETWERK

De cliëntondersteuner denkt ook mee over hoe je het beste je sociale netwerk kunt betrekken bij de zorg. Wat kunnen familieleden, vrienden en vrijwilligers doen en hoe organiseer je dat?

KEUKENTAFELGESPREK

Ook bij het keukentafelgesprek kan een cliëntondersteuner behulpzaam zijn. In deze bespreking onderzoekt de gemeente welke ondersteuning nodig is voor iemand die zorg nodig heeft. De mantelzorger komt ook aan bod: kan hij of zij de zorgtaak wel aan of is ondersteuning nodig? Een cliëntondersteuner vertelt wat je van het keukentafelgesprek kunt verwachten, welke voorbereiding nodig is, maar ook wat je kunt doen als je niet eens bent met de uitkomst van het gesprek.